



# Carta del servizio

Nido d'infanzia



## CHE COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è il documento con cui ogni soggetto che eroga servizi si impegna nei confronti della propria utenza circa le caratteristiche degli stessi, gli standard di qualità, da cui derivano i diritti e i doveri dei soggetti coinvolti e le modalità di tutela previste: si tratta di uno strumento fondamentale che favorisce l'informazione e la responsabilizzazione.

La carta dei servizi si presenta come strumento conoscitivo del nido d'infanzia da esso costituito. È concepita nella convinzione che attraverso la trasparenza, la chiarezza e l'informazione si possa migliorare la comunicazione e la qualità complessiva dei servizi.

Attraverso la Carta dei servizi Cosea fa conoscere il Nido d'infanzia, il quale diventa leggibile e visibile mediante l'informazione e la divulgazione dei valori educativi e degli aspetti organizzativi che lo qualificano.

La carta dei servizi esplicita tra i vari punti:

- I responsabili dei Servizi.
- I riferimenti Normativi.
- I principi qualitativi: attenzione al Benessere del bambino e della bambina, inteso come possibilità di "stare bene".
- La centralità del ruolo della famiglia come istituzione educativa principale.
- La progettazione educativa: organizzazione dei gruppi dei bambini e delle bambine, organizzazione delle esperienze educative, gli spazi e i tempi, il progetto annuale e l'attenzione ai bisogni specifici del singolo bambino e della singola bambina, la giornata educativa e l'alimentazione.
- La composizione del personale educativo, l'aggiornamento formativo dello stesso, il rapporto numerico tra educatrici e bambini e bambine, il progetto di continuità educativa 0/6.
- Il funzionamento organizzativo: calendario educativo, modalità e criteri di accesso e di frequenza.



Attraverso questo documento, si attesta il dialogo tra gestore (Cosea) e il fruitore (la famiglia) dove si istituiscono gli accordi fra i soggetti e dove si formano le esperienze di relazione ascolto, scambio, confronto e sostegno. In un'ottica di confronto, di condivisione e di responsabilità solidale sulla cura del Ben- Essere dei bambini e delle bambine.

## 1 I RESPONSABILI DEL SERVIZIO

Cosea scrl, società di gestione di servizi aziendali con un'area dedicata ai servizi educativi, costituita nel settembre del 2014, gestisce il nido di infanzia SeSa Baby, riservato prioritariamente ai figli dei dipendenti delle aziende del Gruppo SeSa.

In nido d'infanzia nasce grazie all'impegno della **Fondazione SeSa** che svolge attività di solidarietà sociale nei campi di educazione, ricerca scientifica, istruzione, assistenza sociale e sanitaria anche attraverso la realizzazione di iniziative volte a migliorare il benessere dei propri dipendenti fornendo loro un supporto sempre più consistente per conciliare al meglio le esigenze della vita familiare con quelle lavorative. Il Gruppo SeSa, azienda leader da oltre 40 anni nello sviluppo e fornitura di software e servizi informatici alle imprese e nella distribuzione di prodotti, ha mostrato da sempre attenzione verso le risorse umane ritenute fondamentali nel raggiungimento di una consolidata leadership di mercato nei settori di attività in cui opera.

Il nido d'infanzia è situato in una palazzina di proprietà del Gruppo SeSa completamente ristrutturata frutto di un recupero facente parte dell'originario complesso industriale. L'immobile risulta completamente distaccato dai fabbricati prettamente adibiti alle attività lavorative e con spazi caratterizzati e riconoscibili.

La struttura è organizzata in spazi protetti, curati e realizzati con materiali sicuri in cui oltre alla progettazione di arredo è stato fatto lo studio del colore per stimolare la creatività dei bambini e delle bambine. Particolare attenzione è riservata agli spazi

esterni dove c'è un ampio giardino con arredi suddivisi in zone gioco affinché il bambino possa vivere una esperienza ricca e sana e muoversi in libertà.

Il nido è caratterizzato da un orario estremamente flessibile per rispondere alle esigenze dei genitori.

Il nido d'infanzia si propone l'obiettivo di offrire ai bambini e alle bambine un ambiente idoneo a favorire lo sviluppo globale ed armonico della loro personalità nella prospettiva di garantire il loro benessere psicofisico e lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali. Il nido opera in stretto contatto con le famiglie per valorizzare ed integrare le sollecitazioni che ciascun bambino e bambina riceve nell'ambito familiare.

## 2.RIFERIMENTI NORMATIVI

- Articoli 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana
- Direttiva del Presidente del Consiglio 27/01/1994 Principi sull'erogazione dei servizi pubblici
- Schema della Carta dei servizi della scuola DPCM 07/06/1994
- Legge 32 del 2002 Regione Toscana
- Regolamento 41/2013 Regione Toscana
- Norme per iscrizioni e frequenza



### 3.PRINCIPI QUALITATIVI

#### ATTENZIONE AL BENESSERE DELLE BAMBINE E DEL BAMBINO

SeSa Baby si propone come luogo di “Ben-essere”. Ha come principio educativo la cura di sé e dell’altro partendo dall’unicità del singolo valorizzando le differenze soggettive. Il benessere inteso come possibilità di “stare bene” nel prendersi cura di sé attraverso le proprie competenze, i propri tempi, in un percorso che sostiene le bambine e i bambini nel diventare autonomi. Un percorso che si orienta tra possibilità e opportunità che tradotto in una buona pratica educativa significa dare ai bambini e alle bambine tempi lenti e buoni, armonizzare e non precocizzare, “fare le cose con il tempo che ci vuole”. Creare occasioni di ascolto, di silenzio, di osservazione, di fare e disfare, esercitando i diritti naturali dei bambini e delle bambine seguendo il concetto del “so-stare” nelle situazioni. Un luogo dove so-stare può essere tradotto in stare insieme, partecipare, collaborare, condividere ma dove è anche garantito uno spazio da dedicare a se stessi. Una costruzione della propria identità attraverso il confronto con gli altri e con la scoperta del poter fare, anche in situazioni nuove e inaspettate. Provare e rischiare per scoprire l’imprevisto diventa l’opportunità per misurarsi con sé stessi e con i pari.

#### RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

SeSa Baby riconosce alla famiglia il ruolo istituzionale educativo e di cura per ogni bambino e bambina. La collaborazione e un rapporto in trasparenza con le educatrici diventano la garanzia e il supporto necessario nella crescita di ogni bambino e bambina. La partecipazione del genitore è fondamentale ed ha come obiettivo quella di creare una complicità nella pratica di cura quotidiana che progressivamente sostenga il genitore nell’assunzione della propria responsabilità educativa. La partecipazione attiva da parte della famiglia è richiesta e viene garantita da un continuo supporto da parte della struttura organizzativa. La



proposta di strumenti organizzativi, logistici e di tempi di accoglienza esclusivi, sono i presupposti attraverso il quale è possibile realizzare una compartecipazione ovvero il “Sostegno alla Genitorialità”.

Le buone pratiche di partecipazione si realizzano con scambi di informazione quotidiana, colloqui individuali, assemblee dei genitori, consiglio di gestione e situazioni di convivialità.

### **PROGETTAZIONE EDUCATIVA**

(Organizzazione gruppi bambini, organizzazioni attività, spazi e tempi, progetto annuale, attenzione ai bambini con bisogni specifici).

### **ORGANIZZAZIONE GRUPPI BAMBINI**

Il servizio è organizzato in un unico gruppo di bambini e bambine per età eterogenea da 3 tre mesi a 36 mesi. Questa scelta educativa di gruppo misto prevede la presenza di bambini e bambine di età diversa ponendo al centro dell’agire ludico di ognuno di loro la relazione. Lo scambio continuo di stimoli e conferme offre possibilità di crescita tenendo conto dei tempi di ognuno, misurando e rafforzando ogni loro agire in termini di competenze affettive e cognitive, scoprendo le proprie potenzialità.

### **ORGANIZZAZIONI ATTIVITÀ, SPAZI E TEMPI**

Le attività si traducono in “esperienze” che il bambino e la bambina quotidianamente vivono attraverso la possibilità di scelta secondo il proprio interesse e la propria curiosità variabili giorno per giorno. Questa strategia educativa è sostenuta da uno spazio preventivamente pensato per favorire il tema del “centro di interesse “. L’ambiente, interno ed esterno, è strutturato in

open-space con angoli gioco semi aperti per favorire il concetto di “rete” ossia permette al bambino e alla bambina di spostarsi autonomamente raggiungendo la situazione ad essi più interessante. L’aspetto temporale è di altrettanta importanza nell’organizzazione delle esperienze di gioco in quanto è fondamentale il rispetto del tempo di ogni singolo bambino e bambina. Le educatrici nelle esperienze sostengono i bambini e le bambine nella promozione e nel rispetto del loro agire, attraverso l’attesa, la comprensione, l’ascolto.

## **PROGETTO ANNUALE**

La riflessione e l’azione pedagogica secondo il progetto pedagogico ed educativo di riferimento si concretizza nella progettazione annuale di proposte educative insieme a percorsi esperienziali specifici i quali si realizzano nel corso dell’anno educativo secondo i periodi che compongono l’anno educativo.

Il periodo del reambientamento (per i bambini già frequentanti il nido) e dell’ambientamento (per i bambini nuovi arrivati) coincide con l’inizio dell’anno educativo. Tale periodo vede coinvolti i bambini e le bambine con le loro famiglie in un processo graduale di reciproca conoscenza e di integrazione nel nuovo contesto. La sperimentazione attraverso Il Progetto di Esperienza: percorsi tematici, la cui progettazione annuale scaturisce dall’osservazione delle educatrici dei bisogni, dei desideri e degli interessi dei bambini e delle bambine. La Preparazione alla Continuità Educativa, riguarda la parte finale dell’anno educativo, momento in cui i bambini e le bambine consolidano le conquiste e ne affinano di nuove come previsto dallo sviluppo evolutivo. Parallelamente, la famiglia partecipa e sostiene i bambini e le bambine secondo i tempi e modi previsti nella progettazione educativa, in occasioni formali con le riunioni e i colloqui individuali e in altre situazioni informali, come laboratori creativi, feste e uscite.

## **ATTENZIONE AI BAMBINI CON BISOGNI SPECIALI**

L'accoglienza dei bisogni speciali si concretizza, già nell'organizzazione del gruppo eterogeno per età dei bambini e delle bambine. In questo contesto la diversità è l'elemento principale da valorizzare, sostenere e accogliere, promotore di nuove opportunità. Le esperienze educative sono quotidianamente volte alla valorizzazione delle differenze individuali.

## LA GIORNATA EDUCATIVA

8:30-9:20	<i>Accoglienza. I bambini e bambine arrivano con il loro familiare e lo salutano</i>
9:30	<i>Presenze, vengono ascritti i presenti in struttura</i>
9:45-10:15	<i>Colazione con frutta e cereali</i>
10:15-11:15	<i>Suddivisione in piccoli gruppi e inizio delle esperienze di gioco libero, simbolico, cognitivo. Da gennaio avvio progetto di esperienza</i>
11:15-11:30	<i>Momento di cura personale. In bagno i bambini fanno esperienza del prendersi cura di sé</i>
11:30-12:15	<i>Pranzo</i>
12:30-12:45	<i>Cura di sé dopo pranzo</i>
12:45-13:30	<i>Gioco libero per i bambini e bambine del tempo corto e ricongiungimento con il familiare</i>
12:45-13:00	<i>Per chi dorme preparazione al riposo pomeridiano</i>
13:00-15:30	<i>Sonno e successivamente momento di cura personale</i>
15:30-16:00	<i>Merenda</i>
16:30-19:00	<i>Gioco libero e preparazione alle uscite pomeridiane delle 16:20-17:20-18:20-19:00</i>





## **ALIMENTAZIONE**

È prevista una cucina interna, al momento, ancora non attiva. Il servizio mensa è affidato ad operatori esterni specializzati e certificati, secondo il menù e le indicazioni dietetiche previste per i bambini e le bambine.

## **PERSONALE E FORMAZIONE**

Il funzionamento del servizio è garantito dalle educatrici e dal personale ausiliario. Tutto il personale è scelto in base ai curricula professionali. Sono requisiti essenziali per le educatrici la laurea nelle classi pedagogiche, sociali o l'abilitazione all'insegnamento, per il personale ausiliario e cuoco è richiesto il diploma delle classi medie superiori e l'attestazione di qualifica professionale specifica.

La formazione delle educatrici e del personale ausiliario è svolta secondo la programmazione annuale organizzata dal territorio e da scelte individuali per un aggiornamento continuo.

## **ADEGUATO RAPPORTO NUMERICO**

Il rapporto numerico tra personale educativo e bambini e bambine è calcolato sulla base del numero dei bambini iscritti, pertanto il sistema dei turni di lavoro del personale è strutturato in modo da garantire continuità, compresenza e alternanza nei rapporti, a garanzia delle relazioni.



## CONTINUITÀ

Il nido d'infanzia SeSa Baby nel progetto di continuità 0-6 ha come punto fondamentale nel percorso di crescita del bambino e della bambina e della famiglia quello di accompagnarlo nell'importante passaggio dal nido alla scuola dell'infanzia, attraverso scambi di documentazione, incontri tra educatrici e insegnanti.

## FARE RETE: LA BIBLIOTECA

Accedere alla cultura, è un elemento che favorisce il "Ben-Essere". La cultura offre, la possibilità di conoscere, di essere curiosi di spostarsi oltre il proprio orizzonte aprendosi verso la strada della conoscenza dell'altro.

Cosea per favorire l'accesso alla cultura, muove un primo passo, attraverso l'iniziativa di promozione alla lettura, trovando importanti alleanze sul territorio. Questa prima iniziativa è orientata alla lettura perché leggere sostiene il bambino nel suo percorso evolutivo, aprendolo a nuovi immaginari in cui la sua mente elabora possibili soluzioni e si colora di nuove emozioni.

Per favorire gli scambi, la conoscenza del territorio nonché la crescita con la lettura, il servizio ha una convenzione con la Libreria Rinascita (Empoli) rivolto a tutte le famiglie iscritte al nido d'infanzia.

## 4. FUNZIONAMENTO ORGANIZZATIVO

### CALENDARIO EDUCATIVO

Il calendario educativo del nido d'infanzia SeSa Baby osserva l'apertura da agosto ad agosto, escluso una chiusura bisettimanale dello stesso mese. Il nido è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 per tutto l'anno educativo, le chiusure sono previste per la parte pomeridiana del 24 e 31 dicembre e il venerdì pasquale. Il servizio propone fasce orarie di frequenza sia del tempo corto, con uscita alle 13:30 sia del tempo lungo con uscite pomeridiane dalle 16:30 alle 19:00.

## ISCRIZIONI: MODALITÀ E TEMPI

La domanda di iscrizione per l'anno educativo viene accolta dal 1 al 31 marzo di ogni anno, non escludendo comunque altri periodi dell'anno. L'accettazione delle domande avviene entro il 15 aprile, l'iscrizione al nido da parte delle famiglie deve avvenire entro il 30 aprile (con deposito cauzionale di € 100,00 che verrà restituito nel pagamento della prima fattura). Nel caso in cui le domande superino i posti disponibili, verrà stabilita una graduatoria in base al punteggio ottenuto tramite le informazioni scritte nella stessa domanda di iscrizione alle quali verrà attribuito un punteggio.

Ogni anno, sempre dal 1 al 31 marzo, vengono raccolte le conferme dei bambini e bambine che già frequentano con conseguente iscrizione d'ufficio per l'anno educativo successivo.

## CRITERI DI FORMULAZIONE DELLA GRADUATORIA

La domanda di frequenza è corredata di un questionario informativo che accuratamente compilato, permette di formulare una graduatoria. La direzione della Cosea e i responsabili del servizio, tengono conto delle informazioni scritte nella suddetta graduatoria, attribuendo un punteggio per ogni informazione dello stesso questionario. In particolare è dato punteggio a:

- Dipendente di una delle aziende del Gruppo SeSa, convenzionato o privato;
- Bambini e bambine con svantaggio psicofisico;
- Famiglie monoparentali, composizione del nucleo familiare, membri della famiglia conviventi con il nucleo familiare;
- Bambini e bambine con entrambi i genitori lavoratori, con condizione lavorativa di un genitore anche part time, o studente, indicazione della distanza tra luogo di lavoro e comune di residenza.



## LA RETTA

La gestione contabile della retta e delle entrate fanno capo all'Amministrazione della Cooperativa Cosea. I pagamenti avvengono in frazioni mensili possibilmente entro il 20 del mese successivo a quello di riferimento. I pagamenti possono essere effettuati a mezzo bonifico bancario o assegno bancario. La retta può subire delle riduzioni nel periodo di ambientamento, nel mese di agosto, nei periodi di malattia certificata o nel caso di famiglie con più di un figlio/a già frequentante.